

La CHAPOULIÈRE

CAMPING ★★☆☆

SÉJOURNER DANS UN
CADRE RESSOURÇANT



TARIFS SAISON 2024
23/03 au 28/09

La CHAPOULIÈRE

CAMPING ★★☆☆

TARIFS EMPLACEMENTS 2024

ARRIVÉE ET DÉPART LIBRE / PAS DE NUITÉE MINIMUM



Promotions

HORS-SAISON DU 06/04 AU 06/07/2024 ET À PARTIR DU 24/08/2024

- 10% EN LOCATIF À PARTIR DE 14 NUITS CONSÉCUTIVES
- 15% EN CAMPING À PARTIR DE 10 NUITS

HAUTE SAISON -10% À PARTIR DE 21 JOURS CONSÉCUTIFS
SUR LE FORFAIT EN SÉJOUR CAMPING DU 06/07 AU 24/08/2024

OFRES* CARTE CKE ET ACSI



Suppléments camping et locatif

TAXE DE SEJOUR (À PARTIR DE 18 ANS)	0,66€
FRAIS DE DOSSIER	12€
ECO PARTICIPATION (PAR PERSONNE ET PAR NUIT)	0,35€
LINGE DE LIT 2 PERS	13€/ DRAP
LINGE DE LIT 1 PERS	11€ / DRAP
LINGE DE TOILETTE (2 SERVIETTES + TAPIS DE BAIN)	7€/PERS
LITS FAIT ARRIVEE	10€/ LIT
LOCATION BBQ	6€/JOUR
LOCATION TV	35€/ SEMAINE
KIT BÉBÉ DU 6/07 - 24/08	2,5€/NUIT
FORFAIT MÉNAGE TAOS / MAISONNETTE	90€
FORFAIT MÉNAGE AUTRES GAMMES	70€
ANIMAUX DANS LES LOCATIFS	9€/NUIT

GAMME CLASSIQUE ET CLASSIQUE CLIMATISÉ DU 23/03-27/06 - 01/09-28/09

TARIF POUR 1 NUIT EN EUROS

23/03-22/06 22/06-01/07 01/07-06/07 06/07-13/07 13/07-20/07 20/07-17/08 17/08-24/08 24/08-31/08 31/08-28/09

FORFAIT STANDARD 2 PERSONNES

1 EMPLACEMENT + ELEC

24 30 33 36 41 45 41 33 24

FORFAIT CONFORT 2 PERSONNES

1 EMPLACEMENT (+ DE 130 M²) + ELEC

24 30 33 39 44 48 44 33 24

PERS. SUPPL + 13 ANS

6,5 7,5 7,5 8 9 9,5 9 7,5 6,5

ENFANT DE 5 À 13 ANS

4 6 6 6,5 7 7,5 7 6,5 4

ENFANT DE 1 À 4 ANS (DE 0 À 1 AN GRATUIT)

3 3 4 5 5,5 5 3

LOCATION BARBECUE/JOUR

6 6 6 6 6 6 6 6 6

ANIMAL

2 4 4 4 5 5 5 4 2

VOITURE SUPPLÉMENTAIRE

3 3 4 4 4 4 3

GARAGE MORT (ÉLECTRICITÉ INCLUSE)

22 22 26 30 34 30 22

GROUPE (MINIMUM 10 PERSONNES)

8 8,5 NOUS CONSULTER 8

TARIFS LOCATIFS 2024



TARIF POUR 1 NUIT EN EUROS	23/03 06/04	06/04 08/05	08/05 12/05 <i>mini 4 nuits</i>	12/05 17/05	17/05 20/05 <i>mini 3 nuits</i>	20/05 08/06	08/06 27/06	27/06 06/07 <i>mini 3 nuits</i>	06/07* 13/07	13/07* 17/08	17/08* 24/08	24/08* 31/08 <i>* mini 10 nuits</i>	31/08* 07/09	07/09* 28/09	** 2 NUITS
LES CLASSIQUES															
MOBIL-HOME 4 PERSONNES	52	48	67	48	67	48	52	95	120	140	120	67	52	48	67
MOBIL-HOME 6 PERSONNES	65	60	83	60	83	60	65	118	151	174	151	83	65	60	83
LES CLASSIQUES CLIMATISES															
MOBIL-HOME CONFORT 4 PERSONNES	61	56	77	56	77	56	61	109	140	161	140	77	61	56	77
MOBIL-HOME PMR 4 PERSONNES	61	56	77	56	77	56	61	109	140	161	140	77	61	56	77
LES COTTAGES															
COTTAGE 4 PERSONNES	65	60	83	60	83	60	65	118	151	174	151	83	65	60	83
COTTAGE PANORAMIQUE 4 PERSONNES	65	60	83	60	83	60	65	118	151	174	151	83	65	60	83
COTTAGE LOUNGE 4 PERSONNES	70	65	89	65	89	65	70	128	162	187	162	89	70	65	89
COTTAGE NATURE 6 PERSONNES	78	73	99	73	99	73	78	144	181	207	181	99	78	73	99
COTTAGE HORIZON 6 PERSONNES	78	73	99	73	99	73	78	144	181	207	181	99	78	73	99
LES HAUTS DE GAMMES															
TAOS PRESTIGE 4 PERSONNES	77	72	95	72	95	72	77	138	174	202	174	95	77	72	95
CHALET COSY 4 PERSONNES	77	72	95	72	95	72	77	138	174	202	174	95	77	72	95
LES FAMILIAUX															
COTTAGE DUO 8 PERSONNES	134	124	172	124	172	124	134	245	312	360	312	172	134	124	172
MAISONNETTE 6 PERSONNES	72	67	89	67	89	67	72	126	160	187	160	89	72	67	89

Notre comparatif locatifs

- ✓ standard
- en option

	LIT EN 160	LIT EN 140	CLIMATISATION	TELEVISION	LAVE-VAISSELLE	SECHE-CHEVEUX	TRANSAT	PLANCHA	CAFETIERE DOLCE GUSTO	CAFETIERE FILTRE	BOUILLLOIRE	GRILLE PAIN	2 SALLES DE BAIN	PRESTATION HOTELIERE *	ENTREE SPA **
LES CLASSIQUES															
MOBIL-HOME 4 PERSONNES		✓		•				•		✓	✓			•	
MOBIL-HOME 6 PERSONNES	✓			•				•		✓	✓			•	
LES CLASSIQUES CLIMATISES															
MOBIL-HOME CONFORT 4 PERSONNES	✓		✓	✓				•		✓	✓			•	
MOBIL-HOME PMR 4 PERSONNES	2*80 ✓		✓	✓	✓			•		✓	✓			•	
LES COTTAGES															
COTTAGE PANORAMIQUE 4 PERSONNES	✓		✓	✓	✓	✓	✓	•	✓		✓			•	
COTTAGE LOUNGE 4 PERSONNES	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			•	
COTTAGE NATURE 6 PERSONNES	✓		✓	✓	✓	✓	✓	•	✓		✓			•	
COTTAGE HORIZON 6 PERSONNES	✓		✓	✓	✓	✓	✓	•	✓		✓			•	
LES HAUTS DE GAMMES															
TAOS PRESTIGE 4 PERSONNES	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
CHALET COSY 4 PERSONNES	✓		✓	✓	✓	✓	✓	•	✓		✓			•	✓
LES FAMILIAUX															
COTTAGE DUO 8 PERSONNES	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			•	
MAISONNETTE 6 PERSONNES	✓	✓		✓			✓	✓		✓	✓	✓		•	

*PRESTATION HÔTELIÈRE= LITS FAIT À L'ARRIVÉE+ SERVIETTES + TAPIS DE BAIN + TORCHON INCLUS ** ENTRÉE SPA INCLUE POUR 2 PERSONNES, UNIQUEMENT EN HAUTE SAISON ET POUR UN SÉJOUR D'UNE SEMAINE MINIMUM

Suivez-nous



POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS RDV SUR WWW.LACHAPOULIERE.COM
07120 ROOMS 04.75.39.64.98

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Afin de pouvoir bénéficier des prestations du camping la Chapoulière, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RESERVATION

- Toute réservation devient effective uniquement avec notre accord : après réception soit du contrat dûment complété et signé soit après acceptation des conditions générales de ventes lors de la réservation en ligne. Ainsi qu'après réception de l'acompte.
- Le camping se garde le droit de refuser une réservation en cas de non-disponibilité ou si celle-ci va l'encontre des valeurs familiales de notre camping.
- La réservation d'un emplacement ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ou céder votre réservation sans l'accord préalable écrit du Camping la Chapoulière.
- Les mineurs se doivent d'être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- L'attribution des places se fait dans l'ordre d'enregistrement des réservations et selon les contraintes du planning. La direction se réserve la possibilité de modifier l'affectation des numéros d'emplacements / locations.
Aucun numéro d'emplacement ou de location précis n'est assuré.

Emplacement de camping : Le forfait de base comprend l'emplacement pour la toile, caravane, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil et sanitaire, 1 ou 2 personnes et l'électricité. Les emplacements se louent jusqu'à 12 h.
Arrivée libre en hors saison et à partir de 14h juillet-août. Pour tout départ après 12 heures, une nuit supplémentaire est facturée. 6 personnes maximum sont autorisées par emplacement.

Hébergement locatif : Les arrivées se font après 16h et les départs avant 10h. En moyenne et en haute saison les locations se louent uniquement à la semaine, arrivées et départ possible les mercredi, vendredi, samedi et dimanche selon le type de location. Jour et heure d'arrivée libre en hors saison après acceptation par la direction. Départ dans tous les cas 10h. Tout équipé, seuls l'apport du linge de maison et le nettoyage au moment du départ sont à la charge du client.

Les locations sont louées aux personnes nommément inscrites sur le contrat de location (enfant et bébé inclus), la réception se réserve le droit de refuser l'accès à la location à toute personne supplémentaire. Aucune surcharge ne sera admise.

Caution : Deux cautions sont demandées à l'arrivée pour les hébergements locatifs : 260 € pour le mobilier et 105 € pour le ménage. Vous pouvez également souscrire à un forfait ménage pour 70€ (90€ pour la location d'un Taos prestige ou de la maisonnette individuelle). La première est renvoyée huit jours après le départ, après déduction des éventuels frais de réfection ou de remplacement de matériel manquant ou détérioré. La deuxième est gardée si la location n'est pas parfaitement propre au moment du départ.

Toute insatisfaction concernant le Ménage, ou l'État Général du locatif devra être signalé le jour de l'arrivée, ceci afin de permettre à nos équipes d'y remédier. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera recevable.

Capacité des logements : Un logement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris). Dans ce dernier cas, le responsable du camping est en droit de refuser toute personne supplémentaire.

TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT :

A réception de votre acompte et contrat, nous vous envoyons en fonction des places disponibles, une confirmation de réservation. L'acompte à verser est de 30% du montant total du séjour. Il sera déduit du coût global du séjour. 12€ de frais de dossier vous seront facturés pour toute réservation.

Le solde du séjour est à régler 30 jours avant votre date d'arrivée prévue. Une prolongation de séjour n'est possible qu'après autorisation du camping. Les prix peuvent varier dans la saison, pour connaître le prix exact en vigueur, se référer au site internet du camping. Le camping est susceptible de proposer des offres promotionnelles au cours de la saison.

Rétroactivité. Le tarif applicable au séjour est le prix en vigueur au jour de la réservation, ou encore le prix indiqué sur le devis dont la période de validité ne serait pas encore révolue. Les avantages ou les promotions proposés par notre établissement postérieurement à la date de réservation ne peuvent être imputés sur une réservation déjà confirmée, réglée intégralement ou partiellement.

Conditions promotions et early-booking : Nos offres et conditions promotionnelles sont consultables sur notre site internet. L'offre early-booking est valable jusqu'au 31/12/2023, elle est non cumulable avec une autre offre et elle est soumise à conditions et dans la limite des disponibilités. Les remises sont de 10% en hors-saison et de 5% en pleine saison, sous réserve d'une durée minimale de séjour. La promotion ne s'applique que sur les 2 premières semaines de votre séjour. Le paiement de l'acompte doit être fait avant le 31/12/2023.

ANNULATION DE SEJOUR – DEPART ANTICIPE - MODIFICATION

Nous vous conseillons de contracter une assurance annulation en même temps que votre réservation via le partenaire Neat assurance : 4.2% du montant du séjour. En

cas d'annulation, le client devra impérativement avertir le camping de son désistement dès la survenance d'un évènement empêchant son départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales de l'assureur, le client devra aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs en ligne par internet.

En cas d'interruption ou annulation du séjour par un client n'ayant pas souscrit à l'assurance, le Camping la Chapoulière ne remboursera en aucun cas les sommes versées et/ou dues.

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée avec AR et accompagné de justificatifs précis et incontestables, au plus tard trois jours après l'évènement entraînant l'annulation.

En cas d'annulation, il vous sera retenu (au minima la somme de 45€ pour frais d'annulation) ou vous resterez à devoir :

- Un montant égal à 30% du coût intégral du séjour si l'annulation intervient plus de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée.

- Le montant total du séjour si l'annulation intervient dans les 30 jours qui précèdent la date initialement prévue de votre arrivée.

Si le locataire ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée indiquée sur la réservation, la réservation devient nulle et le propriétaire peut disposer de sa location.

En cas de départ anticipé, le prix de la location reste acquis au propriétaire. Il ne sera procédé à aucun remboursement.

En cas d'annulation du fait du Camping la Chapoulière, les sommes versées seront remboursées, sauf en cas de force majeure. Cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Toute modification de séjour est possible en accord avec le camping sous réserve de disponibilités. Toute différence tarifaire au moment de la modification entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du client. Si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence.

Taxes de séjour :

Toute personne de plus de 18 ans devra s'acquitter de la taxe de séjour au tarif en vigueur (0.66€/pers de +18ans/nuit en 2024).

Eco-participation :

Notre camping est soumis à des taxes de prélèvement de ressources naturelles (eaux propres) et de retraitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères, encombrants recyclables). Il s'agit d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation (0.35€/pers./nuit).

Piscine :

Accès à la piscine gratuit mais interdit aux visiteurs. Le slip de bain est obligatoire et le port du bracelet l'est également en haute saison.

Droit à l'image :

Vous autorisez et sans contrepartie le Camping La Chapoulière à utiliser sur tous supports les photos de vous et des personnes accompagnantes (pour une durée de 5 ans) qui pourraient être prises au cours de votre séjour et ce pour les besoins publicitaires du camping. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client.

Assurances :

Il appartient au client de s'assurer et la direction décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, etc... , et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Animaux :

Les chiens de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas autorisés sur le camping, même muselés et attachés ; ni même en visite. Les animaux sont strictement interdits dans toutes les locations en haute saison (sur autorisation de la direction en hors saison), sanitaires, abords de la piscine, bâtiments du camping... Le client devra présenter à l'arrivée le carnet de vaccination à jour, du chien ou chat qui va séjourner sur le camping.

Barbecue :

Les barbecues au charbon de bois sont interdits.

Raccordement des voitures sur le réseau électrique :

La charge des voitures électrique et hybride est interdite sur le camping.

Litige :

Règlement intérieur : Le client doit se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping et aux consignes de sécurité.

Médiation des litiges de la consommation :

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de SAS Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois
www.sasmediationsolution-conso.fr - contact@sasmediationsolution-conso.fr